



Informativa sulla privacy di RGPD

Prendiamo sul serio la sicurezza dei vostri dati personali. La tutela della sfera privata è una nostra priorità nel trattamento di dati personali. L'utilizzo dei dati personali avviene in conformità ai requisiti della legge federale sulla protezione dei dati (LPD) e del regolamento generale sulla protezione dei dati dell'Unione Europea (GDPR). I nostri siti web possono contenere link di terzi a cui non si applica la nostra informativa sulla protezione dei dati.

Soggetto responsabile

Il responsabile della raccolta, del trattamento e dell'utilizzo dei vostri dati personali ai sensi della legge federale sulla protezione dei dati (LPD) e del regolamento generale sulla protezione dei dati dell'Unione Europea (GDPR) è la Fracht SA di Basilea. Il partner tecnico risp. il responsabile del trattamento ai sensi dell'articolo 28 del GDPR è Swiss Web Factory, con sede a Riehen.

Avete il diritto di ricevere gratuitamente informazioni sui vostri dati personali e se necessario di rettificarli, bloccarli o cancellarli. Vi chiediamo di rivolgere eventuali richieste di questo genere direttamente a Swiss Web Factory

- per posta: Swiss Web Factory, Im Hirshalm 29, 4125 Riehen oppure
- per e-mail: info@swf.ch

Dati personali

Si definiscono dati personali tutte le informazioni che identificano o rendono identificabile una persona fisica e che possono fornire dettagli sulla sua situazione personale o materiale. Tali informazioni comprendono nomi corretti, indirizzi e numeri di telefono. Non sono contemplate informazioni che non possono essere direttamente collegate a un'identità reale, come siti web preferiti o il numero di utenti di un sito.

Per l'utilizzo delle nostre offerte ci adoperiamo per raccogliere il minor numero possibile di dati personali.

Per la registrazione necessitiamo delle seguenti informazioni:

- nome
- cognome
- indirizzo
- indirizzo di posta elettronica
- numero di telefono
- dichiarazione di consenso alla nostra Informativa sulla protezione dei dati
- dichiarazione di consenso alla nostra verifica della solvibilità (solo per le transazioni di acquisto nello shop)

Se eseguite il login come membro (utente registrato), potete inserire altre informazioni personali nel vostro profilo individuale. Decidete voi liberamente se fornire o meno tali informazioni.

Accedendo alle nostre pagine saranno memorizzati sul nostro server dati come il vostro indirizzo IP, la data, l'ora e le pagine visitate. Non è previsto un utilizzo di tali dati in relazione alla persona. Ci riserviamo tuttavia il diritto di analizzare dati anonimizzati a fini statistici. Ci avvaliamo dei dati personali per l'amministrazione tecnica del nostro sito web e per



Your **Swiss** freight forwarder since 1955



l'amministrazione dei clienti, ma solo nella misura necessaria. Inoltre vengono memorizzati solo i dati personali forniti su base volontaria.

Utilizzo dei dati personali

Utilizziamo i dati da voi forniti per l'esecuzione e il trattamento dei vostri ordini. In qualità di responsabile del trattamento ai sensi della normativa sulla protezione dei dati, assicuriamo la raccolta, la conservazione, la modifica, la trasmissione, il blocco, la cancellazione e l'utilizzo dei vostri dati personali nel pieno rispetto delle norme vigenti sulla protezione dei dati e di altre disposizioni legali.

Inoltro di dati personali

I vostri dati saranno trasmessi a terzi solo per consentire loro di svolgere il loro ruolo contrattuale di fornitori di servizi (ad esempio aziende incaricate delle consegne e istituti di credito che si occupano dei pagamenti). Nei casi in cui i dati personali debbano essere inoltrati a terzi, le informazioni raccolte sono limitate al minimo necessario per evadere l'ordine. I nostri fornitori di servizi devono utilizzare i dati ricevuti in questo modo solo allo scopo di adempiere ai loro obblighi contrattuali.

Verifica della solvibilità

Quando offriamo un pagamento anticipato, ad esempio, in caso di acquisti su fattura, ci riserviamo il diritto di tutelare i nostri interessi richiedendo ad appositi fornitori di servizi una verifica della solvibilità basata su procedure e statistiche matematiche. A tal fine trasmettiamo le informazioni necessarie per la verifica, quali nome, indirizzo, ev. data di nascita, nonché saldo dovuto. In seguito ci basiamo sulle informazioni ricevute in merito alla probabilità statistica di mancato pagamento per decidere se avviare, proseguire o risolvere il rapporto contrattuale. Il nostro fornitore di servizi è la ditta XXX SA, indirizzo, località.

Dati anonimizzati

Il nostro server memorizza inoltre i dati personali quando consultate le offerte sul nostro sito (data, ora, pagine visitate). Tali dati non sono classificati come dati personali e sono resi anonimi. Li usiamo solo per scopi statistici.

Protezione dei vostri dati personali

Disponiamo di procedure di sicurezza tecniche e organizzative volte a garantire la sicurezza dei vostri dati personali e a proteggere i vostri dati di sessione e personali da un trattamento non autorizzato o illegale e/o da perdita, modifica, divulgazione e accesso non volontario da parte di terzi. Va tuttavia sottolineato che la trasmissione di dati tramite Internet o con qualsiasi altro mezzo elettronico comporta un certo rischio, per cui non possiamo garantire la sicurezza delle informazioni trasmesse tramite questi canali.

Conservazione dei dati

Conserveremo i vostri dati personali per tutto il tempo che riterremo necessario o opportuno per rispettare le leggi applicabili o per il tempo necessario per svolgere le attività per cui sono stati raccolti. I vostri dati personali verranno cancellati non appena non saranno più necessari e, in ogni caso, al termine del periodo massimo di conservazione previsto dalla legge.

Newsletter

Se vi iscrivetevi alla nostra newsletter, il vostro indirizzo di posta elettronica verrà utilizzato per



Your **Swiss** freight forwarder since 1955



determinati scopi pubblicitari fin quando rimarrete iscritti. Potete disiscrivervi in qualsiasi momento. La nostra newsletter viene inviata una o due volte al mese.

Minori

I minori di 18 anni non sono autorizzati a trasmetterci dati personali senza il consenso di un genitore o tutore. Non richiediamo, raccogliamo o trasmettiamo a terzi dati personali di minori.

Link a siti web di terzi

I link pubblicati sono stati ricercati e raggruppati con la massima cura. Non abbiamo alcuna influenza sulla struttura o sul contenuto delle pagine collegate. Non ci assumiamo pertanto alcuna responsabilità per il contenuto di tali pagine e decliniamo espressamente di non adottare il loro contenuto. Qualsiasi contenuto illegale, errato o incompleto, così come qualsiasi danno legato all'uso o al mancato uso di queste informazioni è responsabilità del fornitore della pagina in questione. È pertanto esclusa qualsiasi responsabilità della persona che ha fornito solo il link alla pagina. Siamo responsabili per riferimenti di terzi solo se siamo venuti a conoscenza di potenziali contenuti criminali o illegali e sarebbe stato tecnicamente possibile impedire l'uso di tali contenuti.

Utilizzo dei social plug-in di Facebook e Google+

Il nostro sito web utilizza cosiddetti social plug-in («plug-in») di Facebook e Google+. Questi servizi sono forniti da Facebook Inc. e Google Inc. («fornitori»). Facebook è gestito da Facebook Inc, 1601 S California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA («Facebook»). Google+ è gestito da Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA («Google»). Una panoramica dei plug-in e il loro funzionamento è disponibile ai seguenti link:

<https://developers.facebook.com/docs/plugin-s/page-plugin>

<https://developers.google.com/+/plugin-s>

Quando visitate una pagina del nostro sito web che contiene questi plug-in, il vostro browser stabilisce un collegamento diretto con il server di Facebook o di Google. Il contenuto del plug-in viene trasmesso direttamente dal rispettivo provider al nostro browser e integrato nella pagina web. Attraverso l'integrazione dei plug-in, il provider riceve l'informazione che il vostro browser ha visitato la relativa pagina del nostro sito web, anche se non disponete di alcun account Facebook o Google o se non siete al momento collegati a tali social network. Tale informazione (compreso il vostro indirizzo IP) viene trasmessa dal vostro browser direttamente al server del rispettivo provider negli Stati Uniti, dove viene memorizzata. Se siete collegati a un social network, il provider può associare la vostra visita al nostro sito web immediatamente al vostro account Facebook o Google+. Interagendo con i plug-in, ad es. cliccando su «Mi piace» o «+1», anche tali informazioni vengono trasmesse e memorizzate sul server del fornitore. Inoltre, le informazioni appaiono sul social network e sono visibili ai vostri contatti.

Se non si desidera che Facebook o Google associ i dati raccolti durante la visita immediatamente al proprio profilo nel rispettivo social network, è necessario effettuare il logout prima di visitare il nostro sito web.

Per informazioni inerenti lo scopo e l'entità della raccolta dei dati, il trattamento e l'utilizzo dei dati da parte del fornitore, nonché i vostri diritti e strumenti per la protezione dei dati e la privacy rimandiamo all'informativa sulla protezione dei dati del fornitore.



Your **Swiss** freight forwarder since 1955



Informativa sulla privacy di Facebook:

<http://www.facebook.com/policy.php>

Informativa sulla privacy di Google:

<http://developers.google.com/+/web/bottoni-policy>

Dichiarazione sulla protezione dei dati relativa al pixel di Facebook

Con il vostro consenso, utilizziamo sul nostro sito il pixel di tracciamento fornito da Facebook Inc. 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA («Facebook») che ci permette, appunto, di tracciare le operazioni dell'utente dopo che ha visitato o cliccato su un annuncio su Facebook. In questo modo possiamo rilevare qual è l'efficacia degli annunci pubblicitari di Facebook a fini statistici o di ricerca di mercato. I dati così raccolti sono anonimi, ciò significa che non abbiamo accesso ai dati personali degli utenti. Questi dati vengono tuttavia memorizzati ed elaborati da Facebook di cui vi informiamo in base alle informazioni in nostro possesso. Facebook può collegare questi dati al vostro account Facebook e utilizzarli per scopi pubblicitari, in conformità con l'informativa sulla privacy di Facebook (<http://www.facebook.com/about/privacy/>). Avete la possibilità di consentire a Facebook e ai suoi partner di pubblicare annunci pubblicitari (su e al di fuori Facebook). A tale scopo può inoltre essere impostato un cookie sul vostro PC.

[Cliccare qui per revocare il consenso:](#)

Informativa sulla privacy relativa all'utilizzo di Twitter

Nelle nostre pagine web sono incorporate funzioni di Twitter messe a disposizione da Twitter Inc, 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA. Se utilizzate Twitter e la funzione «retweet», le pagine consultate saranno condivise sul vostro account Twitter e ne saranno informati anche gli altri utenti. In tale contesto vengono trasmessi dei dati anche a Twitter. In qualità di fornitore del sito web, sottolineiamo di non essere a conoscenza del contenuto dei dati condivisi o dell'uso che Twitter ne fa. Per ulteriori informazioni sull'informativa sulla privacy di Twitter: <http://twitter.com/en/privacy>
È possibile modificare le preferenze sulla privacy di Twitter nelle impostazioni del proprio account all'indirizzo: <http://twitter.com/settings/safety>

Informativa sulla privacy relativa al pulsante di condivisione di XING

Su questa pagina Internet è utilizzato il pulsante di condivisione di XING. Quando si accede a questa pagina, il browser stabilisce per un breve periodo di tempo un collegamento con i server di XING SE («XING»), tramite cui vengono messe a disposizione le funzioni del pulsante di condivisione XING (in particolare il calcolo/la visualizzazione del valore di contatore). XING non memorizza nessuno dei vostri dati personali quando accedete a questa pagina Internet. In particolare, XING non registra gli indirizzi IP, né utilizza i cookie per tracciare il vostro comportamento in relazione al pulsante di condivisione di XING. Alla seguente pagina trovate la versione più recente dell'informativa sulla privacy relativa al pulsante di condivisione di XING e altre informazioni:

https://www.xing.com/app/share?op=data_protection

Informativa sulla privacy relativa al pulsante di condivisione di LinkedIn

Su questo sito utilizziamo i plug-in di LinkedIn risp. di LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA (di seguito «LinkedIn»). I plug-in sono identificati dal logo aziendale o dal pulsante «Consiglia». Si prega di notare che quando si visita il nostro sito web, il plug-in stabilisce un collegamento tra il vostro browser e il server di LinkedIn. LinkedIn viene così informato che il nostro sito web è stato visitato con il vostro indirizzo IP.



Your **Swiss** freight forwarder since 1955



Facendo clic sul pulsante «Consiglia» di LinkedIn mentre si è collegati al proprio account su LinkedIn, si ha la possibilità di collegare il contenuto del nostro sito web alla pagina del proprio profilo su LinkedIn. In questo modo autorizzate LinkedIn a associare la vostra visita al nostro sito a voi o al vostro account utente. Si prega di notare che non siamo a conoscenza del contenuto dei dati trasmessi a LinkedIn o dell'utilizzo da parte di quest'ultimo. Per maggiori dettagli sul rilevamento, i vostri diritti e le opzioni di configurazione, visitate il sito: www.linkedin.com/legal/privacy-policy

Informativa sulla privacy di YouTube

Questo sito web presenta anche un plug-in di YouTube, facente parte di Google Inc. con sede a San Bruno, California, USA. Quando si visitano le pagine del nostro sito web che sono dotate di un plug-in di YouTube, viene stabilita una connessione ai server di YouTube tramite cui vengono trasmesse informazioni sulle pagine visitate sul nostro sito. Inoltre, nel caso abbiate effettuato l'accesso al vostro account YouTube, permetterete a YouTube di associare direttamente il vostro comportamento di navigazione al vostro profilo personale. Se volete evitare che ciò accada, eseguite il logout prima di accedere al nostro sito. Maggiori dettagli sul rilevamento e l'utilizzo dei dati da parte di YouTube sono disponibili nell'informativa dell'azienda sulla protezione dei dati: <https://youtube.com>

Informativa sulla privacy relativa all'utilizzo di Google Analytics

Il presente sito web utilizza Google Analytics, un servizio di analisi dei dati Internet fornito da Google Inc. Google Analytics utilizza cosiddetti cookie, ossia file di testo che vengono salvati sul vostro computer e permettono di analizzare l'utilizzo dei siti web da parte vostra. Le informazioni generate da questi cookie sull'utilizzo di questo sito web vengono generalmente trasmesse e memorizzate su un server di Google negli Stati Uniti. L'indirizzo IP trasmesso dal vostro server in relazione a Google Analytics non verrà unito ad altri dati di Google. Utilizziamo Google Analytics su questo sito web con l'opzione di anonimizzare gli indirizzi IP (anonymizeIP); questo significa che il vostro indirizzo IP sarà nascosto, in modo che tutti i dati raccolti rimangano anonimi. In casi eccezionali l'indirizzo IP completo viene trasmesso a un server di Google negli Stati Uniti e abbreviato in loco.

Su incarico del gestore di questo sito web, Google si avvale di tali informazioni per analizzare l'utilizzo del nostro sito web, per allestire report sulle attività del sito web e per fornire servizi aggiuntivi relativi all'utilizzo del sito web e di Internet ai gestori di siti web. È possibile impedire la memorizzazione dei cookie impostando il vostro browser di conseguenza. In tal caso vi preghiamo di notare che potreste non avere accesso a tutte le funzionalità del sito.

Per impedire a Google di raccogliere ed elaborare i dati generati dal cookie e relativi al vostro utilizzo del sito web (compreso il vostro indirizzo IP) scaricando e installando il plug-in per il browser disponibile al seguente link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/hl=en>
In alternativa al componente aggiuntivo per browser, in particolare per i browser su dispositivi mobili, è anche possibile impedire a Google Analytics di acquisire i dati facendo clic su **questo link (javascript:gaOptout())**. In questo modo viene impostato un cookie opt-out che impedisce la raccolta dei vostri dati quando visitate il nostro sito web. Tale cookie viene memorizzato sul vostro computer e vale solo su questo browser e sul nostro sito web. Cancellando i cookie da questo browser, sarà necessario reinstallare il cookie opt-out.

Inoltre utilizziamo Google Analytics per valutare i dati ottenuti tramite i cookie Double-Click e AdWords a fini statistici. Se non si desidera avvalersi di tale funzione, è possibile disattivare i cookie tramite l'Ad Preference Manager (<https://www.google.com/settings/ads>).



Ci avvaliamo anche della funzione Universal Analytics di Google Analytics che ci permette di analizzare l'attività sul nostro sito attraverso diversi dispositivi (ad esempio l'accesso tramite un computer portatile e poi tramite un tablet). Questo è possibile grazie a un user ID assegnato in modo anonimo all'utente, ad esempio quando accede al proprio account o crea un nuovo account. Tuttavia, nessun dato personale viene trasmesso a Google. Anche se Universal Analytics offre più funzioni di Google Analytics, ciò non compromette le misure di protezione dei dati come l'anonimizzazione degli indirizzi IP o i componenti aggiuntivi per i server.

Utilizzo di cookie

Sul nostro sito web impieghiamo cosiddetti cookie, ossia piccoli file installati sul vostro computer o telefono quando navigate sul nostro sito web. Desideriamo informarvi in maniera esaustiva anche su come utilizziamo i cookie.

Perché utilizziamo cookie?

Utilizziamo i cookie innanzitutto per garantire la funzionalità del nostro sito web, ad esempio per la funzione di carrello della spesa. Inoltre, l'uso dei cookie ci permette di facilitare la navigazione e di adattare i servizi del nostro sito web alle esigenze dei clienti. Inoltre, impieghiamo i cookie per ottimizzare i nostri annunci pubblicitari. I cookie ci consentono di visualizzare, in base alla vostra navigazione sul nostro sito web, annunci e servizi che possono essere di particolare interesse per voi. Il nostro obiettivo è quello di rendere il nostro sito il più accattivante possibile e di presentare annunci che corrispondono agli interessi dei nostri clienti.

Che tipo di cookie utilizziamo?

La maggior parte dei nostri cookie viene automaticamente cancellata dal dispositivo al termine della sessione del browser (cosiddetti cookie di sessione). Ad esempio, impieghiamo cookie di sessione per registrare la vostra posizione, l'impostazione della lingua o il vostro carrello della spesa, attraverso le diverse pagine visitate durante la vostra sessione di navigazione.

Ci avvaliamo anche di cookie temporanei o permanenti, che rimangono sul vostro computer o dispositivo mobile anche una volta terminata la sessione di navigazione. In questo modo, la prossima volta che visiterete il nostro sito web, il sistema riconoscerà automaticamente quali registrazioni e impostazioni preferite. Questi cookie temporanei o permanenti resteranno salvati sul dispositivo tra 1 mese e 10 anni, a seconda del tipo di cookie, e verranno automaticamente cancellati una volta scaduto il periodo stabilito. I cookie rendono il nostro sito web più accogliente, più efficiente e più sicuro per l'utente. Grazie ai cookie, troverete sul nostro sito web informazioni in linea con i vostri interessi.

Quali tipi di dati vengono memorizzati nei cookie?

Nei tipi di cookie utilizzati sul nostro sito non vengono salvati dati personali. I cookie che impieghiamo non possono pertanto essere collegati a una persona specifica. Quando un cookie viene attivato, gli viene assegnato un numero di identificazione.

Come è possibile disattivare la memorizzazione di cookie?

La maggior parte dei browser web accettano automaticamente i cookie. Tuttavia, è possibile impostare il browser in modo che rifiuti i cookie o che chieda l'autorizzazione prima di accettare i cookie dai siti web visitati. È inoltre possibile eliminare i cookie dal proprio computer o dispositivo mobile tramite la relativa funzione del proprio browser. Se decidete di non accettare i nostri cookie e quelli dei nostri partner, non potrete visualizzare determinate



Your **Swiss** freight forwarder since 1955



informazioni o avvalervi di alcune funzioni che potrebbero migliorare la vostra esperienza di navigazione.

Utilizzo di log file

Ogni volta che accedete al nostro sito web, il vostro browser ci trasmette per motivi tecnici dati di utilizzo riportandoli in cosiddetti log file. Si tratta delle seguenti informazioni:

- la data e l'ora della visita al nostro sito web
- il nome della pagina consultata
- il vostro indirizzo IP
- l'indirizzo del sito web dal quale siete passati al nostro sito web
- il volume dei dati trasmessi
- il nome e la versione del vostro browser

L'analisi dei log file ci permette di migliorare la nostra offerta Internet e la sua facilità d'uso, di rilevare e correggere eventuali errori nel più breve tempo possibile e di gestire le capacità del server. Attraverso il log file siamo in grado di determinare, ad esempio, in quale momento l'utilizzo dei nostri servizi Internet è particolarmente intenso e mettere quindi a disposizione il volume di dati corrispondente per garantire agli utenti la migliore esperienza possibile.

Diritto di revoca

Avete il diritto di revocare in qualsiasi momento il vostro consenso alla conservazione dei vostri dati personali con effetto per il futuro. In caso di notifica corrispondente, i dati personali memorizzati sulla vostra persona saranno cancellati, a meno che i dati in questione non siano ancora necessari per adempiere agli obblighi derivanti dal rapporto contrattuale concluso o che le disposizioni di legge ne impediscano la cancellazione. In tal caso, i dati personali in questione non saranno cancellati ma bensì bloccati. Potete anche modificare o cancellare i vostri dati personali nel profilo utente in qualsiasi momento.

Domande e commenti

Per qualsiasi domanda o commento vi preghiamo di contattarci inviando un'e-mail a:
privacypolicy@frachtag.ch

oppure scrivendo una lettera indirizzata a:

Fracht SA
Birsigstrasse 79
4054 Basilea
Svizzera
E-mail: privacypolicy@frachtag.ch
Ultimo aggiornamento: 25.10.2019