



Politique de confidentialité RGPD

Nous prenons la sécurité de vos données personnelles au sérieux. La confidentialité est une priorité, particulièrement quand nous traitons des données personnelles. La façon dont nous utilisons les données personnelles est en accord avec les exigences de l'Acte Fédéral Suisse sur la protection des données (FADP) et la Règlementation Générale de Protection des Données de l'Union Européenne (RGPD). Nos site internet peuvent contenir des liens vers des parties tiers qui ne sont pas couverts par notre politique de confidentialité.

Partie Responsable

La partie responsable pour la collecte, le traitement et l'utilisation de vos données personnelles au sens de l'Acte Fédéral Suisse sur la Protection des Données (FADP) et la Règlementation Européenne de la Protection des Données (GDPR) est Fracht AG à Bâle. Le partenaire technique ou processeur au sens de l'Article 28 de la RGPD est Swiss Web Factory, basée à Riehen.

Vous êtes en droit de consulter gratuitement vos données personnelles détenues, tout comme vous avez le droit de rectifier, fermer et supprimer ces données. Nous vous demandons de diriger vos demandes à cet égard à notre partenaire technique, Swiss Web Factory.

- Par courrier: Swiss Web Factory, Im Hirshalm 29, 4125 Riehen
- Par email: info@swf.ch

Donnée Personnelle

Les données personnelles comprennent des informations détaillées concernant les circonstances personnelles et matérielles d'une personne normale identifiée ou identifiable. De telles informations incluent les noms complets, adresses, adresses postales et numéros de téléphone. Cela n'inclue pas les informations qui ne peuvent pas être directement liées à une identité actuelle, tel que, pour exemple site web favoris ou le nombre d'utilisateurs du site. Nous essayons de nous assurer que vous ayez à fournir le moins de données personnelles possible pour utiliser nos services.

Pour votre inscription, nous demandons les informations suivantes :

- Prénom
- Nom De Famille
- Adresse
- Adresse Email
- Numéro de Téléphone
- Votre accord à notre Politique de Confidentialité
- Votre accord à notre évaluation crédit (pour les transactions d'achats uniquement)

Lors de votre connexion en tant que membre (utilisateur inscrit), vous pouvez entrer de nouvelles informations personnelles dans profil individuel. Il vous appartient entièrement de fournir ou non de telles informations.

Lorsque vous accédez à nos sites, vos données incluant par exemple, votre adresses IP, la date et l'heure de votre visite, et les pages visitées, seront stockés sur notre serveur. Il n'y a pas de traitement personnalisé de telles données. Nous nous réservons le droit d'analyser des données anonymes à des fins statistiques. Nous utilisons les données personnelles pour l'administration technique de notre site internet ainsi que pour l'administration client seulement dans la mesure du nécessaire. De plus, uniquement les données personnelles qui ont été volontairement fournis sont stockées.



Utilisation des données personnelles

Nous utilisons les données personnelles que vous partagez avec nous pour remplir et traiter votre commande. Comme partie responsable sous la réglementation de la protection des données, nous nous assurons que vos données personnelles restent sécurisées durant leur récupération, leur stockage, leur transfert, leur verrouillage, leur suppression et l'utilisation de vos données personnelles par notre compagnie, dans le respect total de la réglementation sur la protections des données et des autres moyens légaux.

Transfert des données personnelles

Vos données seront seulement partagées avec des tierces parties pour les autoriser à remplir leur rôle contractuel de prestataires de services - par exemple, les entreprises contactées pour réaliser des livraisons et les institutions de crédit traitant des sujets relatifs aux paiements. Dans ces cas où les données personnelles ont besoin d'être partagées avec des parties tiers, les informations collectées sont restreintes au minimum nécessaire pour traiter la commande. Nos prestataires de services doivent utiliser les données partagées avec eux, uniquement pour un objectif d'accomplissement de leurs tâches contractuelles.

Evaluation de crédit

Lorsque nous proposons une avance de paiement – par exemple, pour les achats sur compte – nous nous réservons le droit de protéger nos intérêts justifiés en demandant une vérification de crédit auprès notre prestataire de service pour effectuer une évaluation de crédit basée sur des procédures statistiques mathématiques. A cette fin nous partagerons les informations requises pour l'évaluation, comme nom, adresse, si nécessaire date d'anniversaire, aussi que le solde dû, et utiliserons l'information collectée pour déterminer le risque de non-paiement et ainsi de mettre en place, procéder ou terminer la relation contractuelle.

Le rapport de crédit peut contenir les valeurs de probabilité (les valeurs scores) calculées grâce à des procédures de mathématique statistique acceptées par la communauté scientifique, impliquant des informations d'adresse *inter alia*.

Anonymisation des données

L'utilisation de nos services implique la possibilité du stockage de données personnelles de votre visite (date, heure, pages visitées). De telles données ne sont pas classées en tant que données personnelles et sont anonymisées. Nous les utilisons uniquement à des fins d'analyse statistique.

Sécurité de vos données personnelles

Nous avons des mesures techniques et organisationnelles de sécurités en place afin de garantir la sécurité de vos données personnelles ; protéger les données de session en cas de connexion non-autorisé, frauduleuse, ou de perte/ altération / accès / divulgation accidentelle des identifiants. Vous devez néanmoins être informé que la transmission de ces données via internet ou tout autre moyens électroniques implique un risque sécuritaire, nous ne pouvons donc pas garantir la sécurité des informations transmises de cette manière.

Stockage des données

Nous stockons vos données personnelles aussi longtemps que nous le jugeons nécessaire ou approprié, en accord avec la législation applicable ; ou aussi longtemps nécessaire à assurer les fonctions pour lesquelles elles ont été collecté. Nous supprimerons vos données personnelles aussitôt qu'elles ne seront plus requises, et dans tous les cas, à la fin de la période maximum de rétention prévue par la loi.



Your **Swiss** freight forwarder since 1955



Newsletter

Si vous souscrivez à notre newsletter, votre adresse e-mail sera utilisée à certaines fins publicitaires, jusque votre résiliation. Vous êtes en droit de résilier à tout moment. Notre newsletter paraît une à deux fois par mois.

Mineurs

Toute personne de – 18 ans ne doit pas partager de données personnelles sans l'autorisation d'un parent ou d'un tuteur. Nous ne demandons pas, ne collectons pas, ou ne transmettons pas de données personnelles de mineurs.

Liens vers le site internet d'un tiers

Les liens publiés ont été recherché et compilé avec le plus grand soin. Nous n'avons aucune influence sur le design ou le contenu de ces pages. Nous ne sommes pas responsables et ne prenons explicitement aucune responsabilité au regard du contenu de celles-ci. Tout contenu illégal, incorrect, ou incomplet ; ainsi que tout dommage lié à l'utilisation ou la non-utilisation de ces informations, est la responsabilité du fournisseur de la page en question et non de la personne qui a seulement fournit le lien vers la page. Nous sommes responsables pour les références d'une tierce partie seulement si nous avons connaissance d'un potentiel contenu criminel ou illégal, et qu'il était techniquement possible pour nous d'empêcher l'utilisation d'un tel contenu.

Utilisation des plugins sociaux de Facebook et Google+

Communément appelés plugins sociaux (plugins) des réseaux sociaux Facebook et Google+ sont utilisés sur notre site internet. Ces services sont fournis par Facebook Inc. et Google Inc. (« fournisseurs »). Facebook est exploité par Facebook Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA (« Facebook »). Google+ est exploité par Google Inc., 1600 Amphithéâtre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (« Google »). Vous trouverez un résumé et un aperçu des plugins aux liens suivant :

<https://developers.facebook.com/docs/plugins/page-plugin>

<https://developers.google.com/+/plugins>

Quand vous visitez une page de notre site internet qui contient ces plugins, votre navigateur établi un lien direct au serveur Facebook ou Google. Le contenu du plugin est transmis directement à notre navigateur par le fournisseur respectif et est intégré à la page internet. Une fois le plugins intégré le fournisseur reçoit l'information que votre navigateur a visité la page concernée de notre site internet, même si vous n'avez pas de compte Facebook ou Google ou n'y êtes pas connecté. Ces informations (incluant votre adresse IP) sont envoyées et stockées de votre navigateur directement sur le serveur du fournisseur respectif aux USA. Si vous êtes connectés à un réseau social, le fournisseur peut directement lier votre visite sur notre site internet à votre compte Facebook ou Google+. En interagissant avec le plugin – e.d. en cliquant sur « Like » ou « +1 » - l'information correspondante est également transmise et stockée sur le serveur du fournisseur. Par ailleurs, l'information paraît sur le réseau social et vos contacts sont exposés.

Si vous ne souhaitez pas que Facebook ou Google lient les données collectées durant votre visite, vous devez vous déconnecter du réseau social avant de visiter notre site internet.

Pour vous informez sur les objectifs de la collecte des données, la procédure et leurs utilisations par le fournisseur, ainsi que sur vos droits et outils de protection des données et de la vie privée, merci de vous référer à la politique de protection des données du fournisseur.



Your **Swiss** freight forwarder since 1955



Politique de confidentialité Facebook :

<http://www.facebook.com/policy.php>

Politique de confidentialité Google :

<http://developers.google.com/+/web/buttons-policy>

Politique de confidentialité concernant Facebook pixels

Avec votre consentement, nous avons intégré à notre site le « visitor action pixel » fournis par Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA (« Facebook »). Nous l'utilisons afin d'observer les actions menées par l'utilisateur après qu'il ait visité ou cliqué sur une annonce Facebook. Ainsi nous pouvons enregistrer l'efficacité des annonces Facebook à des fins statistiques ou d'étude de marché. Les données collectées sont anonymes, i.e. nous ne pouvons accéder aux données personnelles des utilisateurs. Ces données sont stockées et traitées par Facebook, and nous ne pouvons vous informer à leur sujet qu'à hauteur de notre propre connaissance ces données. Facebook peut lier ces données à votre compte Facebook et les utiliser à des fins publicitaires, en accord avec la politique de confidentialité Facebook (<http://www.facebook.com/about/privacy/>). Vous avez la possibilité de désactiver les annonces de Facebook et leurs partenaires (sur Facebook et à l'extérieur). Des cookies peuvent être installés aux mêmes fins.

[Merci de cliquer ici pour retirer votre consentement :](#)

Politique de confidentialité concernant l'utilisation de Twitter

La fonctionnalité Twitter est incorporée à nos sites internet. Cette fonction est fournie par Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA. Si vous utilisez Twitter ainsi que la fonction « retweet », le site internet que vous visitez sera partagé sur votre compte Twitter et les autres utilisateurs en seront notifiés. De plus, des données seront partagés avec Twitter Inc. En tant que fournisseur du site Internet nous vous avisons que nous n'avons pas connaissance du contenu des données partagées ou de l'utilisation de celle-ci par Twitter. Vous trouverez de plus amples informations concernant la politique de confidentialité de Twitter sur : <http://twitter.com/en/privacy> Vous pouvez modifier vos préférences de confidentialité Twitter dans les paramètres de votre compte sur :

<http://twitter.com/settings/safety>

Politique de confidentialité concernant l'icône de partage XING

« L'icône de partage XING » est incorporée sur ce site. En accédant à ce site, votre navigateur se connecte pour un court moment au serveur de XING SE (« XING »), qui fournit les caractéristiques de « l'icône de partage XING ». XING ne sauvegarde aucune de vos données personnelles quand vous accédez au site. Plus particulièrement, XING n'enregistre pas les adresses IP, comme il n'utilise pas de cookies pour surveiller vos comportements en ce qui concerne l'utilisation de « l'icône de partage XING ». Pour lire la dernière version de la politique de confidentialité de « l'icône de partage XING », et autres informations, merci de visiter : https://www.xing.com/app/share?op=data_protection

Politique de confidentialité concernant l'icône de partage LinkedIn

Nous utilisons des plugins du réseau social LinkedIn sur ce site, opéré par LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA (ci-dessous repris sous l'appellation « LinkedIn »). Les plugins sont identifiés par le logo de la compagnie ou le macaron « recommend ». Merci de noter que lorsque vous visitez notre site Internet, le plugin établit un lien entre votre serveur internet et le serveur LinkedIn. En résulte la transmission à LinkedIn des informations auxquelles notre site a pu accéder par l'intermédiaire de votre adresse IP. Si vous cliquez sur le macaron « recommend » tout en



Your **Swiss** freight forwarder since 1955



étant connecté sur votre compte personnel LinkedIn, vous avez la possibilité de publier du contenu de notre site internet sur votre profil LinkedIn. En faisant cela, vous autorisez LinkedIn à lier votre visite sur notre site à vous ou à votre compte d'utilisateur. Veuillez prêter attention au fait que nous n'avons pas connaissance du contenu des données partagés ou de leur utilisation par LinkedIn. Plus de détails sur la récupération de données par LinkedIn, et vos droits à cet effet, ainsi que les options de paramétrages, sont disponibles sur : www.linkedin.com/legal/privacy-policy

Politique de confidentialité concernant YouTube

Ce site web présente des plug-ins YouTube, filiale de Google Inc. Dont le siège social est à San Bruno, California, USA. Aussitôt que vous visitez une de nos pages internet qui contient un plug-in YouTube, un lien vers le serveur YouTube sera établi et des informations sur les pages de notre site visités en particulier seront transmises. Également, si vous êtes connecté à votre compte personnel YouTube, cela autorise YouTube à lier vos habitudes de navigations directement à votre compte personnel. Vous pouvez éviter cela en vous déconnectant de votre compte avant d'accéder à notre site. Plus de détails sur la récupération de données par YouTube et leur utilisation, sont disponibles dans leur politique de protection des données : <https://youtube.com>

Politique de confidentialité concernant l'utilisation de Google Analytics

Nous utilisons Google Analytics, un service d'analyse de données Internet fournis par Google Inc., (« Google »). Google Analytics utilise des cookies – fichiers texte installés sur votre ordinateur analysant comment sont utilisés les sites internet. Les informations générées par ces cookies vis-à-vis de l'utilisation de ce site sont, en règle générale, transmises et stockées sur un serveur Google aux U.S.A. L'adresse IP transmise par votre serveur ne sera pas combinée à d'autres données Google. Nous utilisons Google Analytics sur ce site avec l'option anonymisation des adresses IP ; ce qui signifie que votre adresse IP sera masquée, ainsi toutes les données collectées restent anonymes. Dans des cas exceptionnel votre adresse IP complète sera transmise à un serveur Google aux U.S.A. et abrégée sur place. Google utilise ces informations en notre nom pour évaluer l'utilisation de notre site internet, fournir des rapports sur l'activité du site, et offrir les services additionnels relatifs à l'utilisation de ce site et internet. Vous pouvez empêcher les cookies d'être stockés en paramétrant votre serveur en conséquence, cependant cela signifie que vous n'aurez possiblement pas accès à la totalité des fonctionnalités du site. Vous pouvez également empêcher Google de collecter vos données (incluant votre adresse IP) généré par les cookies - résultat de l'utilisation du site internet -et n'importe quel traitement de ces données par Google ; en téléchargeant et en installant le plugin du navigateur, disponible au lien suivant : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/hl=en>

Autrement, Google propose un navigateur complémentaire très utile, notamment pour naviguer avec un téléphone – qui désactivera Google Analytics. Cliquez sur [ce lien](#). Cela fixe un « cookie opt-out », qui évite la collecte de vos données quand vous visitez notre site internet. Fonctionnant uniquement sur ce navigateur et sur notre site internet, le cookie est stocké sur votre système. Si vous nettoyez votre navigateur de ces cookies, vous aurez besoin de réinstaller le « cookie opt-out ».

En complément, nous utilisons Google Analytics pour l'évaluation des données obtenues via les cookies Double-Click et AdWords, cela à des fins statistiques. Si vous ne le souhaitez pas, vous pouvez désactiver ces cookies via le gestionnaire de préférences publicitaires (<https://www.google.com/settings/ads>).

Nous utilisons également la fonction Universal Analytics de Google Analytics. Universal Analytics nous permet d'analyser l'activité sur notre site à travers de multiples appareils (e.g. accès via un laptop puis via une tablette). Cela est possible grâce à un numéro d'utilisateur,



Your **Swiss** freight forwarder since 1955



qui est assigné anonymement – par exemple quand vous vous connectez à votre compte client. Toutefois, aucune donnée personnelle n'est relayée à Google. Même si Universal Analytics offre davantage de fonctionnalités que Google Analytics, cela ne signifie pas que les mesures de protection des données tel que l'anonymisation de l'adresse IP, ou les add-ons du serveur sont moins efficaces.

Utilisation des cookies

Nous utilisons des cookies sur notre site internet. Ce sont des fichiers légers installés sur votre ordinateur ou votre téléphone quand vous utilisez notre site internet. Nous souhaitons nous assurer que vous êtes pleinement informé de la manière dont sont utilisés ses cookies.

Pourquoi nous utilisons ces cookies?

Nous utilisons des cookies, d'abord et surtout, pour assurer les fonctionnalités de notre site Internet – par exemple, pour assurer la fonction panier. De plus, l'utilisation des cookies nous permet de faciliter votre navigation et d'adapter les services de notre site internet à vos besoins en tant que clients. En complément, nous utilisons les cookies afin d'optimiser nos annonces. Ils rendent possible l'affichage d'annonces et de services qui pourraient vous intéresser en particulier, basé sur votre utilisation de notre site Internet. Notre objectif étant de rendre notre site le plus attractif possible pour vous, et de vous présenter des annonces qui correspondent à vos intérêts.

Quel type de cookies utilisons nous?

Nombres de nos cookies sont automatiquement supprimés de votre appareil à la fin de votre session de navigation (appelé cookies de session). Pour exemple, nous utilisons des cookies de session pour enregistrer votre localisation, le langage paramétré, ou encore votre panier, à travers les différentes pages visitées durant votre session de navigation.

Nous utilisons aussi des cookies temporaires ou permanents, qui demeurent sur votre ordinateur ou appareil mobile après avoir terminé votre session de navigation. Ainsi lors de votre prochaine visite sur notre site Internet, vos entrées et paramètres seront reconnus. Selon le type de cookie, temporaire ou permanent, les cookies seront stockés entre 1 mois et 10 ans sur votre appareil, éventuellement désactivés après expiration de la période programmée. Les cookies rendent notre site internet plus accueillant, efficace et sûr pour l'utilisateur. Grâce aux cookies, vous trouvez sur notre site des informations spécialement adapté à vos recherches.

Quels types de données sont enregistrées par les cookies?

Les types de cookies que nous utilisons ne collecte pas de données personnelles. Les cookies que nous utilisons ne peuvent être lié à une personne en particulier. En activant un cookie, un numéro d'identifiant est assigné à un individu.

Comment puis-je désactiver les cookies?

La plupart des navigateurs internet installent les cookies automatiquement. Vous pouvez cependant, paramétrer votre navigateur pour refuser les cookies, ou du moins de demander l'autorisation avant d'accepter les cookies des sites internet que vous visitez. Vous pouvez aussi supprimer les cookies de votre ordinateur ou appareil mobile via la fonction dédié de votre navigateur. Si vous décidez de ne pas accepter nos cookies et ceux de nos partenaires, vous ne pourrez pas accéder à certaines informations ou fonction qui pourraient améliorer votre visite.



Your **Swiss** freight forwarder since 1955



Utilisation des fichiers log

Chaque fois que vous vous accédez à notre site internet certaines données utilisateurs nous sont transmises par votre navigateur pour des raisons techniques. Ces données sont enregistrées en fichiers log et comprennent les informations suivantes :

- Date et heure de visite sur notre site internet
- Nom du site accédé
- Votre adresse IP
- Adresse du site internet par lequel vous avez accédé à notre site internet.
- Volume des données transmises
- Le nom et la version de votre navigateur

En analysant les fichiers log nous pouvons ainsi améliorer notre offre Internet et sa facilité d'utilisation, détecter et corriger les erreurs au plus tôt et piloter les capacités du serveur. Avec les fichiers log, nous pouvons par exemple déterminer l'heure d'affluence des visites sur notre site internet et ainsi assurer une optimisation des performances afin de vous garantir la meilleure expérience utilisateur possible.

Droit de révocation

Vous avez le droit de révoquer à tout moment votre consentement à la collection de vos données personnelles. Après réception de cette requête, vos données personnelles précédemment stockées seront supprimés, à moins que les données concernées soit toujours requises dans le cadre du respect d'une relation contractuelle, ou en cas de disposition législatives contraire à la suppression. En tel cas, les données personnelles majeures ne seront pas supprimées mais verrouillées. Vous pouvez également modifier ou supprimer vous-même vos données personnelles sur votre profil utilisateur à tout moment.

Questions et commentaires

Merci d'adresser toutes questions ou commentaires à l'adresse e-mail suivante :

privacypolicy@frachtag.ch

Vous pouvez aussi nous contacter en envoyant un courrier à l'adresse suivante :

FRACHT AG

Birsigstrasse 79

4054 Basel

Switzerland

Email : privacypolicy@frachtag.ch

Dernière mise à jour : 25/10/2019